



Legambiente ONLUS
Via Salaria, 403 - 00199 - ROMA
Tel. 06.86268424 Fax. 06.86218474
www.legambiente.it www.pendolaria.it
g.nanni@legambiente.it c.biondo@legambiente.it

IL TRASPORTO FERROVIARIO
REGIONALE IN ITALIA
REGIONI A STATUTO ORDINARIO

QUESTIONARIO DA COMPILARSI
A CURA DELL'ENTE COMPETENTE

Da restituire compilato **entro il 6 Novembre**
via mail a g.nanni@legambiente.it e
c.biondo@legambiente.it oppure via fax al
numero 06/86218474

REGIONE **MARCHE**

**Nome e qualifica del funzionario che ha compilato il
questionario:**

arch. Anna Ripa: Posizione Organizzativa:

**Trasporto Pubblico Locale Ferroviario e
Gestione dei Rapporti con RFI**

Ufficio: P.F. Trasporto Pubblico Locale, Logistica e Viabilità

Ente: Regione Marche

Servizio: Tutela, Gestione e Assetto del Territorio

Indirizzo: Via Tiziano, 44 – 60125 Ancona

Tel: 071 8063828

E-mail: funzione.trasportolocale@regione.marche.it

Pec: regione.marche.tpl@emarche.it

1. Dati sulla **rete regionale**: l'estensione, i viaggiatori, i gestori del servizio di trasporto ferroviario presenti nella Vs. Regione per il trasporto passeggeri nel 2020 (o ultimo anno disponibile, indicare)

Gestore	Trenitalia
Estensione rete ferroviaria (in km)	386 (fonte: RFI)
Numero viaggiatori/giorno (media)	10189
Numero viaggiatori totale	3718864 (dati Osservatorio consuntivo 2020)
Numero abbonati	Non presente nei dati Osservatorio
Referente – recapito	Segreteria P.F. Trasporto Pubblico Locale, Logistica e Viabilità Tel: 071 8063828 – mail: funzione.trasportolocale@regione.marche.it

2. Le risorse investite nel trasporto ferroviario regionale: il Contratto di Servizio tra la Regione ed i gestori del trasporto ferroviario

Gestore	Trenitalia
Contratto Trenitalia Regione Marche periodo 2019-2033 - Anno 2020 € 40.646.859,00 (imponibile € 36.951.690,00 + iva al 10% € 3.695.169,00)	Risorse Statali : € 38.186.859,00 (imponibile € 34.715.326,36 + IVA al 10% € 3.471.532,64) Risorse Regionali : € 2.460.000,00 (imponibile € 2.236.363,64 + iva al 10% € 223.636,36)
Treni*km/anno nel <u>2020</u> a consuntivo	4.210.000,00

3. Risorse regionali aggiuntive rispetto al Contratto di Servizio erogate dal 2001 ad oggi verso gestori del trasporto ferroviario per la voce **SERVIZI** (treni*km)

Risorse regionali aggiuntive per il servizio (anno)	Trenitalia (risorse in M€)	Destinazione risorse (es.: treni*km aggiuntivi)
2001	0,74	112.131
2002	0,83	195.448
2003	0,89	231.989
2004	0,89	352.360
2005	0,89	356.894

2006	0,89	356.894
2007	1,18	382.611
2008	1,18	377.146
2009	1,60	449.685
2010	2,78	524.503
2011	1,9	Non distinte
2012	3,2	Non distinte
2013	3,4	Non distinte
2014	-	-
2015	-	-
2016		Non distinte
2017	1,56	Non distinte
2018	2,46	Non distinte
2019	2,46	Non distinte
2020	2,46	Non distinte
2021 (previsione)	2,46	Non distinte

NOTE:

4. Risorse regionali aggiuntive rispetto al Contratto di Servizio erogate ai gestori del trasporto ferroviario per la voce MATERIALE ROTABILE

Risorse regionali aggiuntive per materiale rotabile (in Mln €)	Trenitalia/RFI	Destinazione risorse (es.: finanziamento o cofinanziamento per acquisto nuovi vagoni, oppure interventi di restyling, ecc.)
2001	Erogata I tranche (Mln € 1,24) Accordo FS – Ministero – Regione siglato nel 1999	Intervento di restyling
2002	Erogata II tranche (Mln 0,775) Accordo FS – Ministero – Regione siglato nel 1999	
2003	0	
2004	0	
2005	0	

2006	Erogazione I tranche pari a mln € 3,5	Cofinanziamento per acquisto di 4 treni tipo minuetto elettrici (totale cofinanziamento Mln € 7,34)
2007	a) Erogazione III tranche Accordo 1999 (Mln € 0,774); b) erogazione II tranche cofinanziamento 2006 per Mln € 3,84	
2008	0	
2009 - 2014	Mln€ 7,5 da contratto	Riduzione contributo di Mln€ 4,00 per acquisto materiale rotabile
2015	-	
2016	-	
2017	E' stato approvato con DGR 1600/2017 lo schema di convenzione per accedere al fondo FSC (Marche € 8.288.000,00), per acquisto materiale rotabile ferroviario.	
2018	-	-
2019	Mln€ 6,7 da contratto: € 1.791.052,63 (risorse legge 208/2015) + € 4.908.947,37 (risorse regionali)	Contributo per acquisto nuovi treni
2020	Mln€ 7,6 da contratto: € 609.421,17 (risorse legge 208/2015) + € 7.000.000,00 (risorse regionali)	Contributo per acquisto nuovi treni
2021 (previsione)	Mln€ 4,9 da contratto	Contributo per acquisto nuovi treni

NOTE: Il Contratto di Servizio (CdS) 2019-2033, stipulato il 29 novembre 2019, all'art. 16 (Politica investimenti e rinnovo del materiale rotabile) coordinato con l'Allegato 7 (Piano investimenti) prevede investimenti in materiale rotabile per complessivi Mln€ 206,1 di cui Mln€ 37,0 quale contributo in capo alla Regione Marche. Saranno acquistati 24 treni elettrici, un treno diesel, ed un mezzo di soccorso. Come previsto dal Piano investimenti del Contratto di servizio nel 2020 sono stati consegnati due treni ROCK e due treni POP.

5. Risorse regionali aggiuntive rispetto al Contratto di Servizio erogate dal 2013 ad oggi verso gestori del trasporto su gomma per la voce SERVIZI (bus*km)

	Risorse regionali aggiuntive per SERVIZI (in Mln €)	Bus*km
2013		
2014		

2015		
2016		
2017		
2018		
2019		
2020		
2021 (previsione)		

6. Risorse regionali aggiuntive rispetto al Contratto di Servizio erogate dal 2013 ai gestori del trasporto su gomma per la voce PARCO AUTOBUS

	Risorse regionali aggiuntive per PARCO AUTOBUS (in Mln €)	Numero vetture acquistate/ammodernate (specificare)
2013		
2014		
2015		
2016		
2017		
2018		
2019		
2020		
2021 (previsione)		

7. Se possibile specificare quali linee extra urbane sono state finanziate

.....

8. Risorse regionali da bilancio stanziare per INFRASTRUTTURE FERROVIARIE (linee e stazioni)

Risorse regionali aggiuntive per infrastrutture	Importo (in Mln €)	Gestore (specificare)	Destinazione risorse (es.: nuova stazione, restyling, interventi sulla rete, biglietterie, sale d'attesa ecc...) indicando il periodo
1995-2010	a) 0,63	RFI	a) Completamento metropolitana leggera di Ancona
2007-2010	b) 1,00	RFI e Comuni	b) Stazioni impresenziate
2010 – 2011	0,2	RFI e Comuni	Stazioni impresenziate
2012/13	0,1	RFI e Comuni	Adeguamento stazioni tratto Ascoli Piceno – Porto d'Ascoli
2014/2015	-	-	-
2016	-	-	-
2017	-	-	-
2018			
2019	1,35	RFI	Nuova stazione di Macerata Università
2020			
2021 (previsione)	1,35	RFI	Nuova stazione di Tolentino (a causa del Covid i lavori sono stati procrastinati e le risorse saranno allocate nel prossimo bilancio)

Risorse Fondi FSC/ex FAS per infrastrutture	Importo (in Mln €)	Gestore (specificare)	Destinazione risorse (es.: nuova stazione, restyling, interventi sulla rete, biglietterie, sale d'attesa ecc...) indicando il periodo
2007-2013	12,8	a) RFI e Comune di San Benedetto del Tronto b) RFI	a) Eliminazione del Passaggio a livello sulla SS16 al Km 5+606 della linea ferroviaria Ascoli-Porto d'Ascoli Mln€ 3,3 b) Elettificazione della linea ferroviaria Ascoli-Porto d'Ascoli Mln€ 9,5
2010-2011	0,5	RFI	Completamento metropolitana leggera di Ancona (fermata di "Ancona Stadio")

2012	-	-	-
2014/2015	-	-	-
2016	-	-	-
2017	-	-	-
2018	-	-	-
2019	-	-	-
2020	-	-	-
2021 (previsione)			

9. Penali maturate dai gestori per mancati adempimenti degli obblighi contrattuali

	Anno	Penale applicata (in Mln €)	Destinazione d'uso
Trenitalia	2001	0	
	2002	0,17	Miglioramento della qualità dei servizi, bonus agli abbonati
	2003	0,29	Miglioramento della qualità dei servizi, bonus agli abbonati
	2004	0,56	Miglioramento della qualità dei servizi, bonus agli abbonati
	2005	0,73	Miglioramento della qualità dei servizi, bonus agli abbonati
	2006	0,36	Miglioramento della qualità dei servizi, bonus agli abbonati
	2007	0,22	Miglioramento della qualità dei servizi, bonus agli abbonati
	2008	0,22	Miglioramento della qualità dei servizi attraverso l'accordo per la Carta Tutto Treno, contribuita dalla Regione Marche
	2009	0,36	contributo regionale per la Carta Tutto Treno Marche (da € 150.000/anno)
	2010	0,52	contributo regionale per la Carta Tutto Treno Marche (da € 150.000/anno)
	2011	0,53	contributo regionale per la Carta Tutto Treno Marche (incrementato da € 150.000/anno a € 300.000/anno).

	Anno	Penale applicata (in Mln €)	Destinazione d'uso
	2012	Bonus agli abbonati pari al 50% di un mese di abbonamento (stanziati € 200.000)	
	2013	0,758	contributo regionale per la Carta Tutto Treno Marche (incrementato da € 300.000/anno a € 400.000/anno).
	2014	Bonus agli abbonati pari al 50% di un mese di abbonamento (stanziati € 155.000).	
	2015	0,56	contributo regionale per la Carta Tutto Treno Marche (incrementato da € 400.000/anno a € 550.000/anno).
	2016	0,56	
	2017	0,061	
	2018	0,094	
	2019	0,046	
	2020	0,028*	

(*) La determinazione del totale delle penali risulta essere pari a € 27.938,61, mentre le forme di mitigazione delle penalità, derivate dal raggiungimento di obiettivi di over-performance, ammontano a € 40.450,00, pertanto il saldo delle penali risultante dal monitoraggio delle condizioni minime di qualità per l'anno 2020 è di euro -12.511,39 che concorreranno a ridurre le penali dell'anno 2021. Tale importo, però, sarà oggetto di eventuale variazione a seguito della trasmissione del CER 2020 non ancora disponibile, con successivo ricalcolo di alcuni indici.

10. Fondi FSC/FAS utilizzati per servizi aggiuntivi e/o materiale rotabile

Gestore	Anno	Fondi FSC/FAS (in Mln €)	Destinazione d'uso
Trenitalia	2001		
	2002		
	2003		
	2004		
	2005		
	2006		
	2007		
	2008		

Gestore	Anno	Fondi FSC/FAS (in Mln €)	Destinazione d'uso
	2009		
	2010		
	2011		
	2012		
	2013		
	2014		
	2015		
	2016		
	2017		
	2018		
	2019		
	2020		

NOTE: in data 14 novembre 2019 è stata sottoscritta la convenzione tra MIT e Regione Marche per accedere alle risorse FSC 2014 - 2020 per acquisto materiale rotabile, per un importo complessivo del contributo pari ad € 8.288.000,00 ripartito in quattro anni dal 2019 al 2022. Sul sistema di monitoraggio dei fondi FSC (SMU) sono state inseriti tutti i dati richiesti per l'accesso al contributo previsto di € 8.288.000,00. Il MIMS deve procedere all'istruttoria per la liquidazione delle risorse.

11. Trasferimenti statali per il trasporto ferroviario nella Vs. Regione dal 2001 ad oggi (materiale rotabile e treni*km)

Anno	Trasferimenti dallo Stato (in Mln €)	Destinazione d'uso (materiale rotabile e/o treni*km)	Gestore
2001	28,2	Treni*km	Trenitalia
2002	28,2	Treni*km	Trenitalia
2003	28,2	Treni*km	Trenitalia
2004	28,2	Treni*km	Trenitalia
2005	28,2	Treni*km	Trenitalia
2006	28,2	Treni*km	Trenitalia
2007	28,2	Treni*km	Trenitalia

Anno	Trasferimenti dallo Stato (in Mln €)	Destinazione d'uso (materiale rotabile e/o treni*km)	Gestore
2008	28,2	Treni*km	Trenitalia
2009	28,2	Treni*km	Trenitalia
2010	28,2	Treni*km	Trenitalia
2011	14,7	Treni*km	Trenitalia
2012	35,7	Treni*km	Trenitalia
2013	35,1	Treni*km	Trenitalia
2014	38,84	Treni*km	Trenitalia
2015	42,5	Treni*km	Trenitalia
2016	41,87	Treni*km	Trenitalia
2017	39,69	Treni*km	Trenitalia
2018	38,79	Treni*km	Trenitalia
2019	37,79 (36,00+1,79)	Treni*km + Mat rot	Trenitalia
2020	37,56 (36,95+0,61)	Treni*km + Mat rot	Trenitalia

NOTE: Nel 2020, la Regione ha erogato Mln€ 37,56 di Trasferimenti statali per il trasporto ferroviario, di cui Mln€ 36,95 come corrispettivi treni*km del contratto di servizio, ed un contributo previsto contrattualmente per il nuovo materiale rotabile, come illustrato al paragrafo 4, pari a Mln€ 7,6 di cui una quota di risorse statali di cui alla legge 208/2015 per € 0,61 e una quota di risorse regionali per Mln€ 7,00.

12. Iniziative messe in campo per il controllo della qualità del servizio ferroviario nella Vs. Regione

Il Contratto di Servizio prevede che la Regione Marche possa verificare sia il rispetto delle condizioni minime di qualità del servizio (qualità erogata), sia il livello di soddisfazione della clientela (qualità percepita), tramite proprie strutture o personale esterno appositamente incaricato, attraverso rilevazioni campionarie sulla rete.

La rilevazione della qualità erogata, così come previsto dall'articolo 17 del Contratto di Servizio 2019-2033 viene effettuata dalla regione (con proprio personale o con rilevatori esterni appositamente incaricati), nei mesi di ottobre e novembre di ogni anno, mentre la rilevazione della customer satisfaction è stata affidata alle Associazioni dei Consumatori aderenti al Tavolo Tecnico permanente di confronto sulle tematiche del trasporto locale, istituito con DGR 846/2017 ai sensi della L. n.244/2007, art. 2 comma 461.

L'emergenza epidemiologica Covid 19 in corso, nonché le misure urgenti adottate dal Governo al riguardo (art.92 DL n.18 del 17/03/2020, come modificato dalla legge di conversione 24/04/2020 n.27, successivamente confermate dall'art. 109, comma 1, lett. b) DL n.34 del 19/05/2020 e dalle linee Guida per il Trasporto Pubblico Locale del DPCM del 07/09/2020), hanno portato alla sospensione delle attività di monitoraggio della qualità a bordo dei treni da parte degli ispettori della Regione per l'anno 2020, pertanto ai fini della determinazione delle penali/mitigazioni, sono state analizzate unicamente le risultanze condotte dai monitoraggi effettuati da Trenitalia con i propri sistemi informatici.

Nel rispetto delle indicazioni della La Misura 3 punto 4 della Delibera ART n. 16/2018, inoltre, la Regione Marche ha previsto di effettuare per i prossimi tre anni il controllo della qualità del servizio ferroviario con un

monitoraggio organizzato su due periodi di rilevazione (cadenza semestrale) con frequenza bimestrale, il primo a primavera (marzo-aprile), il secondo in autunno (ottobre-novembre), a partire da marzo 2021, fatte salve condizioni particolari quali, a titolo di esempio, l'emergenza da Covid_19.

13. Iniziative intavolate per il confronto e il dialogo con i comitati pendolari presenti sul territorio

Il Contratto di servizio 2015-2023 impegna la Regione ad attuare le previsioni dell'art. 2 comma 461 Legge 24 dicembre 2007 n. 244, recante disposizioni a tutela dei diritti dei consumatori e degli utenti dei servizi pubblici locali. A tale scopo, è stato costituito un Tavolo permanente di confronto tra Regione, Associazioni dei consumatori e utenti, Trenitalia e soggetti gestori dei servizi di Tpl su gomma, quale sezione dedicata del Comitato Regionale Consumatori e Utenti, disciplinato da un protocollo d'intesa previsto da apposito atto deliberativo di Giunta. Con Decreto n. 944/TPL del 26 luglio 2019 sono state approvate le linee-guida di un disciplinare per lo svolgimento delle attività di attivazione di un numero verde del consumatore e la realizzazione del monitoraggio qualità percepita su trasporto ferroviario e su gomma, la cui gestione è stata affidata alle Associazioni dei Consumatori aderenti. Una volta approvate le Linee-guida, le Associazioni dei consumatori si sono impegnate per dare avvio alle attività in esse previste, attivando nel mese di ottobre 2019 il numero verde del consumatore, ed effettuando nel mese di dicembre 2019, con i propri collaboratori, una prima serie di monitoraggi della qualità percepita del trasporto ferroviario.

Per il 2020, la situazione di emergenza sanitaria che si è venuta a creare sin dai primi mesi dell'anno ha permesso alle Associazioni esclusivamente la gestione del "numero verde del consumatore", mentre non è stato possibile effettuare i monitoraggi della qualità percepita previsti dal progetto.

14. Può indicare degli esempi su come la Regione è intervenuta per migliorare il trasporto ferroviario

locale? (es.: orario cadenzato, valorizzazione di tratte secondarie, stazioni, ecc...)

Il Trasporto ferroviario in esercizio nella Regione Marche risponde complessivamente in maniera soddisfacente alla domanda di mobilità dell'utenza, tuttavia con la stipula del nuovo Contratto di Servizio (CdS) 2019-2033, si è cercato di intervenire su alcuni aspetti migliorabili, per rendere il servizio più comodo e più efficiente.

L'art. 16 (Politica investimenti e rinnovo del materiale rotabile) del CdS, coordinato con l'Allegato 7 (Piano investimenti), infatti, prevede investimenti in materiale rotabile per complessivi M€ 206,1 di cui M€ 37,0 in capo alla Regione e M€ 169,1 in capo a Trenitalia. Entro il 2025 saranno acquistati 24 treni elettrici così suddivisi:

- 1 JAZZ
- 12 POP
- 11 ROCK
- 1 SWING
- 1 Loco diesel di soccorso.

Il CdS prevede, inoltre, che la produzione chilometrica del Programma d'esercizio pari a 4,16 M di treni*km nel 2019 venga potenziata di circa 470.000 treni*km tra il 2020 e il 2027, in conseguenza dell'entrata in esercizio di nuovi treni e degli interventi di upgrading tecnologico sull'infrastruttura. La produzione di 4,63 M di treni*km sarà raggiunta nel 2027 e mantenuta costante fino al termine del contratto.

Il Piano stazioni di RFI prevede di trasformare ed adeguare 16 stazioni medio/grandi presenti nella Regione per renderle più accessibili e confortevoli ai viaggiatori entro il 2026. Le stazioni saranno coinvolte da interventi volti a incrementare la funzionalità ed il decoro, a potenziare l'informazione al pubblico, ad abbattere le barriere architettoniche oltretutto a migliorare l'accessibilità al treno, RFI adotterà, infatti, misure adeguate a garantire l'accesso in stazione alle persone con disabilità o con mobilità ridotta secondo i requisiti definiti dalla normativa europea (STI PMR). Nel 2020 è stata riqualificata la stazione di Jesi, mentre, emergenza sanitaria permettendo, sono in programma l'avvio dei lavori per le stazioni di Ancona, Ascoli Piceno Macerata e Pesaro.

Nel 2020, infine sono continuati i lavori per l'elettificazione della linea Civitanova-Macerata-Albacina, il progetto ha l'obiettivo di riorganizzare e potenziare il traffico a servizio della Regione Marche per il 2023. Gli interventi sono stati suddivisi in più fasi, e prevedono la predisposizione della linea ai fini dell'elettificazione, la realizzazione di sottopassi e marciapiedi ad H55, e la soppressione dei Passaggi a Livello.

Di seguito ai suddetti lavori di potenziamento della linea, sono stati istituiti servizi «veloci» a cadenzamento orario Ancona– Macerata con prosieguo su Albacina effettuando tutte le fermate, affiancati a servizi «lenti» (stessa frequenza) Civitanova–Macerata.

Accanto al suddetto progetto a luglio 2020 è stata inaugurata la nuova stazione di Macerata, in località Vallebona con denominazione di fermata “Macerata Università”. La fermata, infatti è principalmente a servizio dell’Università e dei suoi studenti, i servizi sono stati attivati a partire dal 5 ottobre 2020 e le corse calibrate sugli orari di lezione dell’ateneo.

Nel corso del 2020, inoltre, sono stati attivati alcuni servizi di intermodalità (integrazioni ferro-gomma), creati per soddisfare particolari esigenze di mobilità dell’utenza, la quale riceve il servizio di trasporto acquistando un unico biglietto, e sono:

1. **Conero link:** Servizio intermodale estivo Trenitalia + Conerobus dalla stazione di Ancona a Portonovo. Il servizio è attivo tutti i giorni della settimana nel periodo estivo, con due coppie di corse in partenza dalla stazione di Ancona Centrale alla Piazzetta di Portonovo.
2. **Politecnica Link:** Servizio intermodale Trenitalia + Conerobus dalla stazione di Ancona all’Università Politecnica delle Marche. Dalla stazione di Varano ogni mattina 6 collegamenti bus per raggiungere la Facoltà Politecnica, mentre ogni pomeriggio 5 collegamenti bus diretti dalla Facoltà alla stazione di Ancona, in coincidenza con le principali partenze dei treni.
3. **Fermo link:** Servizio intermodale Trenitalia + Trasfer dalla stazione di Porto S. Giorgio a Fermo. Dalla stazione di Porto San Giorgio servizio bus per raggiungere la città di Fermo ogni venti minuti, dalle 6.15 alle 21.20, con tempi di percorrenza di 20 minuti. Allo stesso modo, ogni 20 minuti, collegamenti alla stazione di Porto San Giorgio tramite servizio bus dalla città di Fermo dalle 5.30 alle 20.40.
4. **Urbino link:** Servizio intermodale Trenitalia + Adriabus dalla stazione di Pesaro a Urbino. Dall’8 dicembre 2020 ogni 30 minuti servizio bus tra la stazione di Pesaro e la città di Urbino, dalle 6:25 alle 20:30 per un totale di 58 corse feriali e 14 corse festive di collegamento tra Pesaro e Urbino.

Infine sono stati organizzati nuovi servizi estivi a favore del turismo, al fine di incentivare l’utilizzo del treno nella stagione estiva e favorire il turismo nei fine settimana da e per l’intera riviera marchigiana. Il servizio collega Piacenza a San Benedetto del Tronto con un treno regionale veloce che ferma nelle principali città dell’Emilia Romagna per raggiungere le principali località balneari delle Marche, è stato denominato “Marche line” ed è attivo tutti i venerdì e le domeniche dal 15 giugno al 15 settembre.

Data 5 ottobre 2021

Firma e timbro